

**Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Poli Jantung  
di Rumah Sakit Griya Husada Madiun**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat  
Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh :**

**Nia Dwi Novita Sari**

**NIM : 32316447**

**PROGRAM STUDI FARMASI DIPLOMA TIGA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2019**

**Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Poli Jantung  
di Rumah Sakit Griya Husada Madiun**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat  
Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh :**

**Nia Dwi Novita Sari**

**NIM : 32316447**

**PROGRAM STUDI FARMASI DIPLOMA TIGA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pasien Poli Jantung di Rumah Sakit  
Griya Husada Madiun

Disusun oleh:

Nia Dwi Novita Sari

NIM: 32316447

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal: 26 JUL 2019

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal: 11 JUL 2019

Pembimbing,



Drs. Agus Purwanto, M.Si

NIDN. 0717086401

Mengetahui,



Dekan Fakultas MIPA,

Drs. Agus Purwanto, M.Si

NIDN. 0717086401



Ketua Program Studi,

Erlien Dwi Cahyani, M. Farm., Apt.

NIDN. 0711048703

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH  
Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pasien Poli Jantung di Rumah Sakit Griya  
Husada Madiun

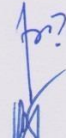


Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:

Nia Dwi Novita Sari

NIM: 32316447

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Dra. Ch. Endang P, M.Si. NIDN. 0721036701	1.	
2. Drs. Leo Eladisa G, M.Si. NIDN. 0725076402	2.	
3. Drs. Agus Purwanto, M.Si. NIDN. 0717086401	3.	

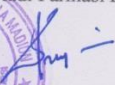
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

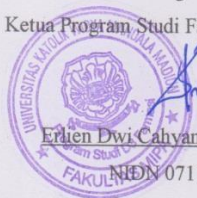
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Pada tanggal : 26 JUL 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga

  
Erlien Dwi Cahyani, M. Farm., Apt.  
NIDN 0711048703



#### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini, yang berjudul: "Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pasien Poli Jantung di Rumah Sakit Griya Husada Madiun", tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Madiun, 21 Juni 2019



Penulis,

Nia Dwi Novita Sari  
32316447

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma Tiga Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M. Farm., Apt, selaku Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga Universitas Widya Mandala Madiun.
3. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi ilmu, nasihat dan bimbingan selama penyusunan karya tulis ini.
4. Ibu Andita Nur Wijayanti, M. Farm., Apt, yang telah membantu terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Segenap karyawan Rumah Sakit Griya Husada Madiun yang telah memberikan sarana prasarana dan bantuan selama mengerjakan Karya Tulis Ilmiah, serta pihak lain yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan dan kesempurnaan Karya Tulis ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Madiun, 21 Juni 2019

Penulis

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberi kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Ayah dan ibuku tercinta yang sudah memberiku semangat dan motivasi bagi setiap langkah dalam perjalanan hidupku dan selalu mendoakanku.
3. Dosen pembimbingku yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuanganku yang selalu menemani dan memberiku motivasi.
5. Semua pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

BERAKIT-RAKIT ke hulu, berenang-renang ketepian

BERSAKIT-SAKIT DAHULU, bersenang-SENANG kemudian

DAN KETAHUILAH KALIAN

"BAHWA SESUNGGUHNYA Sebuah Hasil Tidak Akan Pernah Menghianati  
Prosesnya"

## ABSTRAK

Salah satu penyebab penyakit jantung koroner terus meningkat yaitu terjadinya *medication error*, karena penyampaian informasi obat yang jarang disampaikan oleh tenaga teknis kefarmasian. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pelayanan informasi obat pasien poli jantung di Rumah Sakit Griya Husada Madiun. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan jumlah sampel sebanyak 200 pasien dari total populasi sebanyak 394 pasien. Sedangkan untuk pengambilan data menggunakan metode *check list* dan observasi (tersamar), dengan instrumen penelitian berupa daftar *check list* yang diberikan kepada responden. Untuk pengolahan dan analisis data, digunakan analisis data deskriptif, dengan menghasilkan distribusi frekuensi dari persentase tiap variabel yang nantinya akan disajikan dalam bentuk tabel/diagram. Berdasarkan hasil *check list* pelayanan informasi obat pasien poli jantung di Rumah Sakit Griya Husada Madiun menunjukkan bahwa informasi mengenai dosis obat yang disampaikan sebanyak 80%, cara pakai 65%, indikasi 39,5%, bentuk sediaan 38,5%, cara penyimpanan 25%, stabilitas 10 % efek samping 1%, interaksi dan kontra indikasi obat 0,5%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informasi obat yang disampaikan Tenaga Teknis Kefarmasian kepada responden tidak lengkap, karena dari 9 item informasi obat ternyata informasi yang disampaikan hanya 28,9% sedangkan sebanyak 71,1% informasi obat tidak disampaikan.

Kata Kunci: Pelayanan Informasi Obat, Poli Jantung, Griya Husada



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit .....	4
B. Pelayanan Informasi Obat .....	5

C. Penyakit Jantung .....	5
D. Penelitian yang Relevan.....	6
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>8</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	8
B. Populasi dan Sampel .....	8
1. Populasi.....	8
2. Sampel.....	8
3. Kriteria Penetapan Sampel Penelitian.....	8
4. Perhitungan Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian .....	9
5. Perhitungan Populasi Penelitian.....	9
6. Perhitungan Sampel Penelitian .....	9
C. Instrumen Penelitian.....	10
D. Variabel dan Definisi Operasional .....	10
1. Variabel .....	10
2. Definisi Operasional .....	11
E. Cara Pengumpulan Data.....	11
F. Pengolahan dan Analisis data.....	12
1. Pengolahan Data.....	12
2. Analisis Data .....	12
G. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian .....	13
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>14</b>
A. Hasil .....	14
B. Pembahasan .....	25

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	30
A. Kesimpulan.....	30
B. Saran .....	30
DAFTAR PUSTAKA .....	32
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Kisi-kisi Pedoman Instrumen Penelitian .....	10
Tabel 2.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Griya Husada Madiun.....	14
Tabel 3.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Rumah Sakit Griya Husada Madiun .....	15
Tabel 4.	Tabel Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Dosis Obat .....	16
Tabel 5.	Tabel Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Cara Pakai Obat .....	17
Tabel 6.	Tabel Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Bentuk Sediaan Obat .....	18
Tabel 7.	Tabel Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Indikasi Obat .....	19
Tabel 8.	Tabel Distribusi Frekuensi dan % PIOB Berdasarkan Efek Samping Obat.....	20
Tabel 9.	Tabel Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Interaksi Obat .....	20
Tabel 10.	Tabel Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Kontra indikasi Obat.....	21
Tabel 11.	Tabel Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Penyimpanan Obat.....	22
Tabel 12.	Tabel Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Stabilitas Obat. ....	22
Tabel 13.	Distribusi Persentasi Berdasarkan Hasil <i>Check List</i> Pelayanan Informasi Obat Pasien Poli Jantung di Rumah Sakit Griya Husada Madiun.....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Griya Husada Madiun .....	14
Gambar 2.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Rumah Sakit Griya Husada Madiun .....	15
Gambar 3.	Diagram Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Dosis Obat.....	16
Gambar 4.	Diagram Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Cara Pakai Obat .....	17
Gambar 5.	Diagram Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Bentuk Sediaan Obat. ....	18
Gambar 6.	Diagram Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Indikasi Obat.....	19
Gambar 7.	Diagram Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Efek Samping Obat .....	20
Gambar 8.	Diagram Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Interaksi Obat.....	21
Gambar 9.	Diagram Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Kontra indikasi Obat .....	22
Gambar 10.	Diagram Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Penyimpanan Obat .....	23
Gambar 11.	Diagram Distribusi Frekuensi dan % PIO Berdasarkan Stabilitas Obat.....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Revisi Judul Penelitian
- Lampiran 4. Surat Pernyataan Persetujuan Pasien menjadi Responden Penelitian
- Lampiran 5. Daftar *Check list* Pelayanan Informasi Obat Pasien Poli Jantung
- Lampiran 6. Hasil Surat Pernyataan Persetujuan Pasien menjadi Responden  
Penelitian Yang Telah Diisi Oleh Responden
- Lampiran 7. Hasil Daftar *Check list* Pelayanan Informasi Obat Pasien Poli Jantung di  
Rumah Sakit Griya Husada Madiun
- Lampiran 8. Rekap Data Hasil *Check list* Pelayanan Informasi Obat Pasien Poli  
Jantung di Rumah Sakit Griya Husada Madiun
- Lampiran 9. Kartu Konsultasi Laporan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 10. Lembar Pelayanan Informasi Obat
- Lampiran 11. Lembar Pedoman Observasi
- Lampiran 12. SOP Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit Griya Husada Madiun